

A.R.C.A. Puglia Centrale: ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

i termini indicati sono comprensivi dei tempi tecnici occorrenti per la conclusione delle procedure interne

I tempi medi di erogazione dei servizi alla Propria Utenza rientrano in quelli previsti dal termine max per la conclusione del Procedimento Amministrativo

N°	Settore	Procedimento (Carta dei Servizi)	gg. Max per Conclus.	Nome del Responsabile	Telefono	Indirizzo e-mail	Soggetto titolare del Potere Sostitutivo	Indirizzo e-mail/ N° Telefonico	Istanza di Parte	Uffici (*) (Informazioni, Orari, Indirizzi)
1	Amministrativo	Stipulazione dei contratti e consegna delle chiavi degli alloggi ultimati. (Dal ricevimento del verbale di scelta degli alloggi e della documentazione reddituale.)	60	DI LIZIA Alberto	080 / 5295308	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	NO	
2	Amministrativo	Autorizzazione al subentro nel contratto di locazione. (dal ricevimento della richiesta o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa)	60	DI LIZIA Alberto	080 / 5295308	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Contratti
3	Amministrativo	Autorizzazioni di cambio alloggio; (dal ricevimento della autorizzazione o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa).	30	DI LIZIA Alberto	080 / 5295308	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Contratti
4	Amministrativo	Autorizzazione di scambio consensuale di alloggi. (dal ricevimento della richiesta o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa).	60	DI LIZIA Alberto	080 / 5295308	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Contratti
5	Amministrativo	Richiesta di verifica dell'autogestione. (dal ricevimento della segnalazione).	40	DE GREGORIO Vincenzo	080 / 5295292	ufficio.condom1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Condomini
6	Amministrativo	Attivazione delle procedure di richiamo per inadempimento nei confronti dell'autogestione. (dal ricevimento della segnalazione).	30	DE GREGORIO Vincenzo	080 / 5295292	ufficio.condom1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	NO	
7	Amministrativo	Richiesta di verifica deleghe sindacali.	60	GAETA Nicola	080 / 5295270	ced.amm@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	Gestione Sistema Informativo Amministrativo
8	Amministrativo	Istruttoria pratiche attinenti richieste di contributo. (dalla data della richiesta: istruttoria pratica *se non diversamente previsto dai relativi regolamenti attuativi)	30	TOMASINO Giuseppina	080 / 5295307	ufficio.contratti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Contabilità Utenza
9	Amministrativo	Autorizzazione per l'estinzione del diritto di prelazione art. 28 L. 513/77. (dalla richiesta)	45	SORRENTINO Elvira CORIGLIANO Giovanna	080 / 5295261 080 / 5295227	ufficio.riscatti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.riscatti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Riscatti 1 e 2
10	Amministrativo	Richiesta di cancellazione dell'ipoteca legale per alloggi ceduti. (dalla richiesta).	45	SORRENTINO Elvira CORIGLIANO Giovanna	080 / 5295261 080 / 5295227	ufficio.riscatti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.riscatti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Riscatti 1 e 2
11	Amministrativo	Richiesta di cancellazione dell'ipoteca per alloggi dello stato. (dalla richiesta).	45	SORRENTINO Elvira CORIGLIANO Giovanna	080 / 5295261 080 / 5295227	ufficio.riscatti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.riscatti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Riscatti 1 e 2
12	Amministrativo	Riscatto anticipato. (dalla richiesta).	45	SORRENTINO Elvira CORIGLIANO Giovanna	080 / 5295261 080 / 5295227	ufficio.riscatti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.riscatti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Riscatti 1 e 2
13	Amministrativo	Acquisto alloggi ex Legge 560/93.	60	SORRENTINO Elvira CORIGLIANO Giovanna	080 / 5295261 080 / 5295227	ufficio.riscatti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.riscatti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Riscatti 1 e 2
14	Amministrativo	Attivazione delle procedure per occupazioni abusive e senza titolo. (dal ricevimento della segnalazione (anche ufficio)).	15	DI LIZIA Alberto	080 / 5295308	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	NO	

A.R.C.A. Puglia Centrale: ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

i termini indicati sono comprensivi dei tempi tecnici occorrenti per la conclusione delle procedure interne

I tempi medi di erogazione dei servizi alla Propria Utente rientrano in quelli previsti dal termine max per la conclusione del Procedimento Amministrativo

N°	Settore	Procedimento (Carta dei Servizi)	gg. Max per Conclus.	Nome del Responsabile	Telefono	Indirizzo e-mail	Soggetto titolare del Potere Sostitutivo	Indirizzo e-mail/ N° Telefonico	Istanza di Parte	Uffici (*) (Informazioni, Orari, Indirizzi)
15	Amministrativo	Attivazione delle procedure sanzionatorie per occupazioni abusive e senza titolo. (dal ricevimento della segnalazione (anche ufficio)).	30	DI LIZIA Alberto TOMASINO Giuseppina	080 / 5295308 080 / 5295307	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.contratti2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	NO	
16	Amministrativo	Attivazione procedure per il recupero delle morosità.	15	GAETA Nicola TOMASINO Giuseppina MINAFRA Roberto	080 / 5295270 080 / 5295307 080 / 5295231	ced.amm@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.contratti2@arcapugliacentrale.gov.it contab.generale@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	NO	
17	Amministrativo	Rateizzazione posizioni debitorie con sottoscrizione di concordato.	20	DI LIZIA Alberto TOMASINO Giuseppina MINAFRA Roberto	080 / 5295308 080 / 5295307 080 / 5295231	ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.contratti2@arcapugliacentrale.gov.it contab.generale@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252	SI	U.R.P. / Ufficio Contratti / Contabilità Utente / Contabilità Generale
18	Amministrativo	Riscontro ad eventuali segnalazioni dell'utenza.	30	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
19	Direzione Generale	Autorizzazione ampliamento del nucleo familiare. (dal ricevimento della richiesta o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa)	30	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
20	Direzione Generale	Ospitalità temporanea. (dal ricevimento della richiesta o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa)	45	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
21	Direzione Generale	Riduzione canone di locazione ex art.33 L.R. 54/84. (Dalla richiesta)	60	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
22	Direzione Generale	Riduzione canone di locazione per diminuzione del reddito ex art.16 L.R. 54/84; (dalla richiesta e dall'accertamento mediante documentazione valida ai fini fiscali delle circostanze segnalate dall'utente).	60	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
23	Direzione Generale	Riduzione canone di locazione per decesso o trasferimento di un componente del nucleo familiare. (dalla richiesta e dall'accertamento delle circostanze segnalate e certificate dall'utente).	30	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
24	Direzione Generale e Amministrativo	Rilascio estratti conto.	15	BUONO Domenico TOMASINO Giuseppina DI LIZIA Alberto	080 / 5295260 080 / 5295307 080 / 5295308	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.contratti2@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale / Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252 direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P. / Ufficio Contratti / Contabilità Utente
25	Direzione Generale	Rilascio nulla osta all'esecuzione di lavori manutentivi a proprie spese e cura	45	BUONO Domenico	080 / 5295260	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P.
26	Direzione Generale e Amministrativo	Attività d'istruttoria per mobilità utenza. (dalla data di ricevimento dell'autorizzazione)	120	BUONO Domenico DI LIZIA Alberto	080 / 5295260 080 / 5295308	urp.iacpbari@arcapugliacentrale.gov.it ufficio.contratti1@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale / Dirigente del Settore Amministrativo	settore.amministrativo@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295252 direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	U.R.P. / Ufficio Contratti
27	Direzione Generale	Risarcimento danni ad utenti per fatti non addebitabili agli stessi. (dal ricevimento della segnalazione: attivazione procedura).	3	IACOBBI Francesca	080 / 5295338	legale.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	Contenzioso Tecnico Amministrativo

A.R.C.A. Puglia Centrale: ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

i termini indicati sono comprensivi dei tempi tecnici occorrenti per la conclusione delle procedure interne

I tempi medi di erogazione dei servizi alla Propria Utenza rientrano in quelli previsti dal termine max per la conclusione del Procedimento Amministrativo

N°	Settore	Procedimento (Carta dei Servizi)	gg. Max per Conclus.	Nome del Responsabile	Telefono	Indirizzo e-mail	Soggetto titolare del Potere Sostitutivo	Indirizzo e-mail/ N° Telefonico	Istanza di Parte	Uffici (*) (Informazioni, Orari, Indirizzi)
28	Direzione Generale e Tecnico	(Manutenzione per inconvenienti che limitano fortemente la fruibilità dell'alloggio) dal ricevimento della segnalazione: effettuazione sopralluogo	15	GATTI Domenico DE CANDIA Michele NAMOINI Gennaro	080 / 5295249 080 / 5295239 080 / 5295282	man.ord1@arcapugliacentrale.gov.it man.ord2@arcapugliacentrale.gov.it pianif.strategica@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Tecnico / Direttore Generale	settore.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295278 direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	Manutenzione Ordinaria - Area 1 Manutenzione Ordinaria - Area 2 Pianificazione Strategica, C.T. e R.d.P.
29	Direzione Generale e Tecnico	Manutenzione riferita ad inconvenienti a carattere ordinario. (dal ricevimento della segnalazione: effettuazione sopralluogo).	60	GATTI Domenico DE CANDIA Michele NAMOINI Gennaro	080 / 5295249 080 / 5295239 080 / 5295282	man.ord1@arcapugliacentrale.gov.it man.ord2@arcapugliacentrale.gov.it pianif.strategica@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Tecnico / Direttore Generale	settore.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295278 direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	Manutenzione Ordinaria - Area 1 Manutenzione Ordinaria - Area 2 Pianificazione Strategica, C.T. e R.d.P.
30	Direzione Generale e Tecnico	Manutenzione relativa a situazioni di pericolo imminente per le quali l'utente ha provveduto ad interessare i VV.FF. interventi immediatamente necessari a tutela della pubblica e privata incolumità. dal ricevimento della segnalazione: effettuazione sopralluogo.	13	DE CANDIA Michele NAMOINI Gennaro	080 / 5295239 080 / 5295282	man.ord2@arcapugliacentrale.gov.it pianif.strategica@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Tecnico / Direttore Generale	settore.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295278 direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	Manutenzione Ordinaria - Area 2 Pianificazione Strategica, C.T. e R.d.P.
31	Direzione Generale e Tecnico	Manutenzione ordinaria. dalla data del sopralluogo; - informazione all'utente in merito alle determinazioni assunte - eventuale emissione ordine di lavoro con relativa preventivazione - richiesta di convocazione assemblea (se condominio misto)	3	GATTI Domenico DE CANDIA Michele NAMOINI Gennaro	080 / 5295249 080 / 5295239 080 / 5295282	man.ord1@arcapugliacentrale.gov.it man.ord2@arcapugliacentrale.gov.it pianif.strategica@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Tecnico / Direttore Generale	settore.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295278 direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	Manutenzione Ordinaria - Area 1 Manutenzione Ordinaria - Area 2 Pianificazione Strategica, C.T. e R.d.P.
32	Tecnico	Manutenzione ordinaria attinente inconvenienti che limitano gravemente la fruibilità dell'alloggio. dalla data del sopralluogo o dalla data di approvazione dell'assemblea condominiale (qualora necessario): inizio esecuzione lavori da parte della ditta appaltatrice del servizio	15	DE CANDIA Michele	080 / 5295239	man.ord2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Tecnico	settore.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295278	SI	Manutenzione Ordinaria - Area 2
33	Direzione Generale	Manutenzione ordinaria attinente inconvenienti a carattere ordinario. dalla data del sopralluogo o dalla data di approvazione dell'assemblea condominiale (qualora necessario): inizio esecuzione lavori da parte della ditta appaltatrice del servizio	60 / 120	NAMOINI Gennaro	080 / 5295282	pianif.strategica@arcapugliacentrale.gov.it	Direttore Generale	direzione.generale@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295277	SI	Pianificazione Strategica, C.T. e R.d.P.
34	Tecnico	Manutenzione straordinaria. dalla data del sopralluogo; - informazione all'utente in merito alle determinazioni assunte - preventivazione lavoro (se necessario) - convocazione assemblea (se condominio misto)	60	DE CANDIA Michele	080 / 5295239	man.ord2@arcapugliacentrale.gov.it	Dirigente del Settore Tecnico	settore.tecnico@arcapugliacentrale.gov.it 080 / 5295278	SI	Manutenzione Ordinaria - Area 2